

REGLEMENT DES COURS

1.

L'inscription aux cours de français doit se faire sur place. Aucune inscription n'est acceptée par téléphone ou par Internet.

2.

Le paiement des droits d'inscription se fait en espèces ou par carte de crédit, ou par virement bancaire pour les entreprises uniquement.

3.

Les droits d'inscription se règlent en un versement ou deux (selon les cas, voir grille tarifaire). Le deuxième versement doit être effectué au plus tard un mois après le début des cours.

4.

L'inscription n'est effective qu'après le règlement de la somme due.

5.

Au cas où l'apprenant inscrit ne peut pas suivre les cours, les conditions de remboursement sont les suivantes :

- La rétractation devra être justifiée par lettre ou mail avec signature à l'attention de l'IFS.
- Si la rétractation a lieu jusqu'au dernier jour ouvrable avant le début des cours, l'apprenant inscrit sera remboursé en totalité sur présentation de la facture.
- Une fois les cours commencés, aucun remboursement n'est possible sauf pour motif grave : cas de maladie grave nécessitant l'arrêt des cours pour une période dépassant un mois, sur présentation d'un certificat médical, cas de mutation ou de contrainte professionnelles justifiées.
- Tout mois commencé est dû.
- Le remboursement du mois restant se fera en espèces ou en crédit de formation équivalent et valable dans l'année civile en cours.
- Pour tout autre motif, il obtiendra un crédit de formation équivalent et valable un an à l'IFS.

6.

A l'issue des inscriptions, l'IFS se réserve le droit de ne pas ouvrir un groupe si le nombre de participants est jugé insuffisant. Si tel est le cas, les personnes inscrites se verront proposer un autre groupe de même niveau, ou éventuellement, seront remboursées.

7.

A tout moment, l'apprenant peut faire une demande de changement de groupe (horaire ou niveau), qui sera accordé en fonction des places disponibles.

8.

Le livre de classe est à la charge de l'apprenant.

9.

Les apprenants inscrits et à jour de leur paiement ont un droit d'accès gratuit à la médiathèque de l'IFS et à la médiathèque numérique de l'IFS « Culturethèque » pour la durée de la session de cours.

10.

En signant le formulaire d'inscription aux cours, l'apprenant (ou son représentant légal) autorise l'IFS à utiliser son image photographique ou vidéo pour un usage non commercial.

PRAVILNIK KURSEVA

- 1.**
Upis na kurs francuskog jezika vrši se lično. Prijave preko telefona ili interneta neće biti prihvaćene.
- 2.**
Uplata kursa vrši se u gotovini ili karticom, a firme uplaćuju preko računa.
- 3.**
Uplata kursa može biti izvršena u celosti ili iz dva puta (u zavisnosti od slučaja, videti tabelu sa cenama). Druga uplata mora biti izvršena najkasnije mesec dana nakon početka kursa.
- 4.**
Upis postaje punovažan tek nakon izvršene uplate.
- 5.**
U slučaju da je polaznik sprečen da pohađa časove, uslovi povraćaja novca su sledeći:
 - Zahtev za ispis mora biti upućen Francuskom institutu pismom ili poslat mailom sa potpisom polaznika.
 - Novac će biti refundiran u celini ukoliko se dostavi original računa i ukoliko se ispis izvrši do poslednjeg radnog dana pred početak kursa.
 - Kada kursevi počnu, nije moguće tražiti povraćaj, osim iz opravdanih razloga: teške bolesti koja zahteva prekid pohađanja duži od mesec dana uz dostavljenu lekarsku potvrdu, zatim opravdana sprečenost iz profesionalnih razloga ili selidba.
 - Svaki započeti mesec duži se za plaćanje.
 - Povraćaj novca za nezapočeti mesec polaznik može dobiti u novcu ili u obliku kredita važećeg za upis tokom godine.
 - Za sve druge razloge ispisa, polaznik će u Francuskom institutu dobiti kredit odgovarajući časovima i važeći godinu dana.
- 6.**
Nakon završenog upisnog roka, FIS zadržava pravo da ne otvori grupu ukoliko broj upisanih polaznika nije dovoljan. U tom slučaju prijavljenim polaznicima se predlaže prelazak u drugu grupu na istom nivou učenja ili eventualni povraćaj novca.
- 7.**
U bilo kom trenutku, polaznik može promeniti grupu (druge satnice ili nivo grupe) u zavisnosti od raspoloživih mesta.
- 8.**
Priručnik za učenje jezika pada na teret polaznika.
- 9.**
Upisani polaznici koji su izmirili svoje obaveze imaju besplatno članstvo u medijateci i za digitalnu biblioteku "Culturethèque".
- 10.**
Potpisujući upisni formular, polaznik (ili njegov zastupnik) se slaže da FIS upotrebi eventualno njegovu sliku ili video u nekomercijalne svrhe.